

## CONTACTOS DE RECURSOS DEL DISTRITO DE COLUMBIA

Agencia sobre el envejecimiento:

- o Departamento de Envejecimiento y Vida Comunitaria (DACL, por sus siglas en inglés) - 202.724.5626/<https://dacl.dc.gov/>

Centro de vida independiente:

- o Centro de Vida Independiente de DC (DCCIL, por sus siglas en inglés) - 202.388.0033 /<https://dccil.org/>

Protección y apoyo:

- o Agencia de Servicios para Niños y Familias (CFSA, por sus siglas en inglés) - 202.671.SAFE (7233)/<https://cfsa.dc.gov/service/report-child-abuse-and-neglect>
- o Servicios de Protección de Adultos de DAACL- 202.541.3950/<https://dacl.dc.gov/service/adult-protective-services-0>

Centro de recursos sobre envejecimiento e incapacidad:

- o Centro de Recursos sobre Envejecimiento e Incapacidad (ADRC, por sus siglas en inglés) - 202.724.5622/<https://odr.dc.gov/book/Path/ADRC>

Organización para el mejoramiento de la calidad:

- o Quejas sobre centros de salud de DC: los formularios de quejas para presentar en línea o por correo postal están disponibles aquí: <https://dchealth.dc.gov/node/1588621/> las quejas escritas a mano se pueden enviar a esta dirección:
  - o Health Regulation and Licensing Administration - Facility Complaints
  - o 899 North Capitol Street, NE, Second Floor
  - o Washington, DC 20002
  - o Línea Directa de Quejas de DC: 202.442.4779
- o Quejas sobre profesionales de la salud de DC: los formularios de quejas para presentar en línea o por correo postal están disponibles aquí: <https://dchealth.dc.gov/node/145702/> / [877.672.2174](https://dchealth.dc.gov/node/145702/) / las quejas escritas a mano se pueden enviar a esta dirección:
  - o Board of [inserte Nursing, Physical Therapy, Occupational Therapy o Speech Pathology]
  - o 899 North Capitol Street, NE, Second Floor
  - o Washington, DC 20002
- o Defensor de la atención médica - 202.724.7491/sitio web: <https://healthcareombudsman.dc.gov/>
- o Socios para la Acreditación de la Atención Médica Comunitaria (CHAP, por sus siglas en inglés): 800.656.9656/[complaints@chapinc.org](mailto:complaints@chapinc.org)



### LIDERAZGO EN DC

Administradora/Directora  
clínica

Bethany Chandonais, SLP  
866.919.3240, ext. 267

Administradora  
suplente/Directora  
de Enfermería

Amy Pape, RN  
866.919.3240, ext. 325

### AGENCIA DE RECURSOS

Departamento de  
Control de Calidad

(inquietudes/quejas)  
866.919.3240, ext. 375

[QualityAssurance@KidsCareHH.com](mailto:QualityAssurance@KidsCareHH.com)

## INFORMACIÓN ACTUAL DEL PACIENTE

Departamento de Autorizaciones (Medicaid/planes CHIP)

- 866.919.3240, ext. 216
- [Authorizations@KidsCareHH.com](mailto:Authorizations@KidsCareHH.com)

Departamento de Verificación de Seguros (comercial/pago particular)

- 866.919.3240, ext. 262
- [InsuranceVerification@KidsCareHH.com](mailto:InsuranceVerification@KidsCareHH.com)



Línea de Enfermería de Guardia  
(las 24 horas del día, los 7 días de  
la semana)

866.449.7692