

RECURSOS DE CONTACTOS EN TEXAS

Agencia sobre el Envejecimiento:

- Agencia sobre el Envejecimiento del Centro de Texas – 800.447.7269 / <https://aaact.org/>
- Agencia sobre el Envejecimiento del condado de Harris – 832.292.4301 / <https://www.houstonhealth.org/services/aging>
- Agencia sobre el Envejecimiento de Bexar – 866.231.4922 / <http://www.aacog.com/108/Bexar-Area-Agency-on-Aging>
- Agencia sobre el Envejecimiento del condado de Tarrant – 817.258.8125 / <https://www.unitedwaytarrant.org/aaatc/>
- Agencia sobre Envejecimiento de la Zona Norte y Central de Texas – 800.272.3921 / www.nctog.org/cs/aging
- Agencia del Área sobre el Envejecimiento de las Planicies del Sur – 888.418.6564 / spag.org/Area-Agency-on-Aging.html

Centro para la Vida Independiente:

- Centro de Vida Independiente del Este de Texas – 877.581.8289 / www.etcil.org
- Centro de Vida Independiente del Corazón del Centro de Texas – 800.326.4921 / www.hotcil.org
- Centro REACH para la Vida Independiente (DFW) – 214.630.4796 / www.reachcils.org
- Centro ABLE para la Vida Independiente (Oeste de Texas) – 432.580.3439 / www.ablecenterpb.org
- Centro de Vida Independiente de Houston – 713.974.4621 / www.hcil.com
- Servicios de Vida Independiente de San Antonio – 210.281.1878 / www.sailstx.org

Protección y defensa:

- Derechos de los discapacitados en Texas – <https://disabilityrightstx.org/en/home/>
 - Sede central/centro de Texas: (512) 454-4816
 - Norte de Texas: (214) 630-0916
 - Oeste de Texas: (806) 765-7794
 - Este de Texas: (713) 974-7691
 - Área de El Paso: (915) 542-0585
 - Sur de Texas: (210) 737-0499

Centro de Recursos sobre Envejecimiento y Discapacidad

- Centro de Recursos sobre Envejecimiento y Discapacidad (a nivel estatal) – 855.937.2372 / <https://www.hhs.texas.gov/services/aging/long-term-care/aging-disability-resource-center>

Organización para la mejora de la calidad:

- Salud y Servicios Humanos de Texas – 800.458.9858 / Correo electrónico: ciicomplaints@hhsc.state.tx.us / en línea: <https://txhhs.force.com/complaint/s/>

INFORMACIÓN ACTUAL DEL PACIENTE

Departamento de Autorizaciones (Planes Medicaid/CHIP)

- 866.919.3240, ext. 216
- Authorizations@KidsCareHH.com

Departamento de Verificación de Seguros (Comercial/Auto pago)

- 866.919.3240, ext. 262
- InsuranceVerification@KidsCareHH.com



LIDERAZGO EN TEXAS

VP de Enfermería

Dustin Reeves,
ER

866.919.3240, ext. 458

Administradora

Shannon Hanberry,
M.S., CCC-SLP

866.919.3240, ext. 222

Administrador suplente

Kelly Kaskavage, PT,
MSPT

866.919.3240, ext. 207

RECURSOS DE LA AGENCIA

Departamento de Garantía de Calidad

(Inquietudes/Reclamaciones)

866.919.3240, ext. 375

QualityAssurance@
KidsCareHH.com



24/7 Línea de
Enfermera de guardia

866.449.7692