

RECURSOS DE CONTACTOS EN TEXAS

Agencia sobre el Envejecimiento:

- o Agencia sobre el Envejecimiento del Centro de Texas - 800.447.7269 / <https://aaact.org/>
- o Agencia sobre el Envejecimiento del condado de Harris - 832.292.4301 / <https://www.houstonhealth.org/services/aging>
- o Agencia sobre el Envejecimiento de Bexar - 866.231.4922 / <http://www.aacog.com/10S/Bexar-Area-Agency-on-Aging>
- o Agencia sobre el Envejecimiento del condado de Tarrant - 817.258.8125 / <https://www.unitedwaytarrant.org/aaatc/>
- o Agencia sobre Envejecimiento de la Zona Norte y Central de Texas - 800.272.3921 / www.nctog.org/cs/aging
- o Agencia del Área sobre el Envejecimiento de las Planicies del Sur - 888.418.6564 / spag.org/Area-Agency-on-Aging.html

Centro para la Vida Independiente:

- o Centro de Vida Independiente del Este de Texas - 877.581.8289 / www.etcil.org
- o Centro de Vida Independiente del Corazón del Centro de Texas - 800.326.4921 / www.hotcil.org
- o Centro REACH para la Vida Independiente (DFW) - 214.630.4796 / www.reachcils.org
- o Centro ABLE para la Vida Independiente (Oeste de Texas)- 432.580.3439 / www.ablecenterpb.org
- o Centro de Vida Independiente de Houston - 713.974.4621 / www.hcil.com
- o Servicios de Vida Independiente de San Antonio - 210.281.1878 / www.sailstx.org

Protección y defensa:

- o Derechos de los discapacitados en Texas - <https://disabilityrightstx.org/en/home/>
 - Sede central/centro de Texas: (512) 454-4816
 - Norte de Texas: (214) 630-0916
 - Oeste de Texas: (806) 765-7794
 - Este de Texas: (713) 974-7691
 - Área de El Paso: (915) 542-0585
 - Sur de Texas: (210) 737-0499

Centro de Recursos sobre Envejecimiento y Discapacidad

- o Centro de Recursos sobre Envejecimiento y Discapacidad (a nivel estatal) - 855.937.2372 / <https://www.hhs.texas.gov/services/aging/long-term-care/aging-disability-resource-center>

Organización para la mejora de la calidad:

- o Salud y Servicios Humanos de Texas - 800.458.9858 / Correo electrónico: ciicomplaints@hhsc.state.tx.us / en línea: <https://txhhs.force.com/complaint/s/>



LIDERAZGO EN TEXAS

VP de Enfermería

Dustin Reeves, RN/
Administrador Suplente

866.919.3240, ext. 458

Administradora

Shannon Hanberry,
SLP/Administradora

866.919.3240, ext. 222

RECURSOS DE LA AGENCIA

Departamento de
Garantía de Calidad

(Inquietudes y
Reclamaciones)

866.919.3240, ext. 375
(Hablamos español)

QualityAssurance@

KidsCareHH.com



24/7 Unea de Enfermera
de guardia

866.449.7692

INFORMACION ACTUAL DEL PACIENTE

Departamento de Autorizaciones (Planes Medicaid/CHIP)

- 866.919.3240, ext. 216 (Hablamos español)
- Authorizations@KidsCareHH.com

Departamento de Verificación de Seguros (Comercial/Pago Privado)

- 866.919.3240, ext. 385 (Hablamos español)
- IVTeam@KidsCareHH.com