

## RECURSOS DE CONTACTOS DE CAROLINA DEL SUR

### AREA DE CHARLESTON

Agencia sobre el Envejecimiento:

- o Agencia sobre el Envejecimiento de Trident - 5895 Carretera Core, Suite 419 Norte Charleston, SC 29406 / Teléfono: 843-554-2275 / <https://www.tridentaaa.org>

Centro para la Vida Independiente:

- o Accesibilidad - 7944 Carretera Dorchester, Suite 5 Norte Charleston, SC 29418 / Teléfono: 866-874-7730 / Pagina web: [www.abilitysc.org](http://www.abilitysc.org)

Protección y Defensa:

- o Derechos de las discapacitadas en Carolina del Sur - Línea de ayuda: 866-275-7273 / Pagina web: <https://www.disabilityrightssc.org>

Centro de Recursos sobre Envejecimiento y Discapacidad

Centro de Recursos Familiares para Discapacitados y Personas con Necesidades Especiales - Teléfono: 843-266-1318 / Pagina web: <https://frcdsn.org>

Organización para la Mejora de la Calidad:

- o Departamento de Salud de Carolina del Sur - Las Ifneas de denuncia están disponibles 24 horas al día, 7 días a la semana: Teléfono: 803.545.4370 / Formulario de denuncia en línea: <https://apps.dhec.sc.gov/Health/HRComplaints/DefaultComplaintPublic.aspx> / Correo electrónico: DHEC, Oficina de Licencias de Instalaciones Sanitarias 2600 Calle Bull, Columbia, SC 29201
- o Defensor del Pueblo del Estado de Carolina del Sur - Teléfono: 803.734.5049 / Dirección: 1205 Calle Pendleton Columbia, SC 29201
- o Socios para la acreditación de la asistencia sanitaria comunitaria (CHAP): 800.656.9656 / [complaints@chapinc.org](mailto:complaints@chapinc.org)

### INFORMACION ACTUAL DEL PACIENTE

Departamento de Autorizaciones (Planes Medicaid/CHIP)

- 866.919.3240, ext. 216 (Hablamos español)
- [Authorizations@KidsCareHH.com](mailto:Authorizations@KidsCareHH.com)

Departamento de Verificación de Seguros (Comercial/Pago Privado)

- 866.919.3240, ext. 385 (Hablamos español)
- [IVTeam@KidsCareHH.com](mailto:IVTeam@KidsCareHH.com)



### LIDERAZGO EN CAROLINA DEL SUR

Directora Clínica

Ashely Bourgoyne, SLP  
866.919.3240, ext. 460

Administradora

Dustin Reeves, RN/ Directora de Enfermería  
866.919.3240, ext. 417

### RECURSOS DE LA AGENCIA

Departamento de Garantía de Calidad

(Inquietudes/Reclamaciones)  
866.919.3240, ext. 375  
(Hablamos español)

[QualityAssurance@KidsCareHH.com](mailto:QualityAssurance@KidsCareHH.com)



24/7 Línea de Enfermera de Guardia

866.449.7692