

RECURSOS DE CONTACTOS DE MARYLAND

AREA DE BALTI MORE

Agencia sobre el Envejecimiento:

- o Agencia sobre el Envejecimiento del Condado de Baltimore - 611 Avenida Central Towson, MD 21204 / Teléfono: 410- 877-2594 / Correo electrónico: agingo@baltimorecountymd.gov

Centro para la Vida Independiente:

- o Departamento de Discapacidades de Maryland - 217 E. Calle Redwood, Suite 1300 Baltimore, MD 21202 / Teléfono: 410-767-3600 / Pagina web: www.mdod.maryland.gov
- o Centro de imágenes para Personas con Discapacidad - 300 Este Joppa Carretera Towson, MD 21286 / Teléfono: 410.982.6311 / <https://imagemd.org/>

Protección y defensa:

- o Primer fideicomiso de discapacidad de Maryland - Avenida 1400 Front, Suite 303 Lutherville, MD 21093 / Teléfono: 410-296-4408 / www.firstmdtrust.org
- o El Arco de Baltimore - 7215 Carretera York Baltimore, MD 21212 / Teléfono: 410-296-2272 / Pagina web: www.thearcbaltimore.org

Centro de Recursos sobre Envejecimiento y Discapacidad:

- o Maryland Access Point (MAP) - Teléfono: 844-627-5465 / Pagina web: <https://marylandaccesspoint.211md.org/>

Organización para la Mejora de la Calidad:

- o Departamento de Salud e Higiene Mental de Maryland, Oficina de Calidad Sanitaria, Control de Calidad y Reclamaciones. Formulario de denuncia en línea: <http://www.maryland.gov/OHCQ/> / Fax: 410.402.8056 / Correo: 7120 Samuel Morse Drive, 2º piso, Columbia, MD 21046-3422
- o Socios para la acreditación de la asistencia sanitaria comunitaria (CHAP): 800.656.9656 / complaints@chapinc.org

INFORMACION ACTUAL DEL PACIENTE

Departamento de Autorizaciones (Planes Medicaid/CHIP)

- 866.919.3240, ext. 216 (Hablamos español)
- Authorizations@KidsCareHH.com

Departamento de Verificación de Seguros (Comercial/Pago Privado)

- 866.919.3240, ext. 385 (Hablamos español)
- IVTeam@KidsCareHH.com



LIDERAZGO EN MARYLAND

Directora Clínica

Bethany Chandonais, SLP
866.919.3240, ext. 267

Administradora

Amy Pape, RN/ Directora de
Enfermería
866.919.3240, ext. 325

RECURSOS DE LA AGENCIA

Departamento de Garantía
de Calidad
(Inquietudes/Reclamaciones)
866.919.3240, ext. 375

(Hablamos español)

[QualityAssurance@KidsCareH
H.com](mailto:QualityAssurance@KidsCareHH.com)



24/7 Línea de Enfermera de
guardia

866.449.7692