

RECURSOS DE CONTACTOS DEL SUR DE FLORIDA

AREAS DE LOS CONDADOS DE MIAMI/BROWARD

Agencia sobre el Envejecimiento:

- o Agencia sobre el Envejecimiento del Condado de Broward - Teléfono: 954.745.9779 / Pagina web: www.adrcbroward.org
- o Alianza para el Envejecimiento del condado de Dade - Teléfono: 305.670.6500 / Pagina web: www.allianceforaging.org

Centro para la Vida Independiente:

- o Centro para la Vida Independiente Sur de Florida - Teléfono: 305.751.8025 / Pagina web: www.cilsf.org
- o Centro para la Vida Independiente de Broward - Teléfono: 954.722.6400 / Pagina web: www.cilbroward.org

Protección y Defensa:

- o Derechos de las discapacitados en Florida - Teléfono: 800.342.0823 / Pagina web: www.disabilityrightsflorida.org

Centro de Recursos sobre Envejecimiento y Discapacidad

- o inclusión Florida: www.inclusionfl.cbcs.usf.edu
- o FIND (Red de familias con Discapacidad): 727.523.1130

Organización para la Mejora de la Calidad:

- o Agencia de Administración Sanitaria (AHCA) Unidad de Administración de Reclamaciones - Disponible 24 horas/días, 7 días/semanas: Teléfono: 888.419.3456/ TTD 800.955.8771/ Email: CAU@acha.myflorida.com
Formulario de denuncia en línea: <https://apps.ahca.myflorida.com/hcfc/>
- o Portal de reclamaciones sanitarias de Florida: <https://mqa-flhealthcomplaint.doh.state.fl.us/>
- o Comisión de Acreditación Sanitaria (ACHC): Teléfono: 855.937.2242 / Correo electrónico: complaintsi@achc.org
En línea: <https://www.achc.org/contact/>

INFORMACION ACTUAL DEL PACIENTE

Departamento de Autorizaciones (Planes Medicaid/CHIP)

- 866.919.3240, ext. 216 (Hablamos español)
- Authorizations@KidsCareHH.com

Departamento de Verificación de Seguros (Comercial/Pago Privado)

- 866.919.3240, ext. 385 (Hablamos español)
- IVTeam@KidsCareHH.com



LIDERAZGO EN EL SUR DE FLORIDA

Directora Clínica/

Administradora

Laura Pazos-Cejas, SLP

561.560.1130 or
866.919.3240, ext. 493

Directora de
Enfermería

Diane Manzano, RN

866.919.3240 or
305.308.7138

AGENCY RESOURCES

Departamento de Garantía
de Calidad

(Inquietudes/Reclamaciones)
866.919.3240, ext. 375

(Hablamos español)

[QualityAssurance@
KidsCareHH.com](mailto:QualityAssurance@KidsCareHH.com)



24/7 Línea de Enfermera de
guardia

866.449.7692