

## RECURSOS DE CONTACTOS DE VIRGINIA AREA DE FAIRFAX

Agencia sobre el Envejecimiento:

- o Agencia sobre Envejecimiento de Fairfax - 12011 Centro de Gobierno Parkway, Suite 720 Fairfax, VA/ Teléfono: 703-324-5411

Centro para la Vida Independiente:

- o Centro de Independencia de Virginia del Norte - 1550 Unidad de Cristal, Suite 810 Arlington, VA 22202 / Teléfono: 703-525-3268 / pagina web: <http://www.ecnv.org>

Protección y Defensa:

- o Centro de Derecho de Discapacidad de Virginia - 1512 Willow Lawn Drive, Suite 100 Richmond, VA 23230 / Teléfono: 800.552.3962 / Correo electrónico: [info@dLCV.org](mailto:info@dLCV.org)
- o DARS Oficina de Servicios sobre el Envejecimiento, División de Vida Comunitaria - 1610 Avenida Forest, Suite 100, Henrico, VA 23229 / Teléfono: 804-662-9333

Centro de Recursos sobre Envejecimiento y Discapacidad:

- o Centro de derechos y recursos para discapacitados: Unea de recursos para particulares y cuidadores - 703-324-7948
- o Junta de Servicios para Discapacitados del Área de Fairfax - Teléfono 703-324-7329

Organización para la mejora de la calidad:

- o Departamento de Sanidad de Virginia - Las líneas de denuncia están disponibles 24 horas al día, 7 días a la semana: 804-367- 2106 / Correo electrónico: [OLCComplaints@vdh.virginia.gov](mailto:OLCComplaints@vdh.virginia.gov) / formulario en línea: <http://www.vdh.virginia.gov/OLC/Complaint/>
- o Defensor del Pueblo del Estado de Virginia - Teléfono 800-522- 5019
- o Socios para la acreditación de la asistencia sanitaria comunitaria (CHAP): 800.656.9656 / [complaints@chapinc.org](mailto:complaints@chapinc.org)



## LIDERAZGO EN VIRGINIA

Directora Clínica

Bethany Chandonais, SLP

866.919.3240, ext. 267

Administradora

Amy Pape, RN/ Directora de Enfermería

866.919.3240, ext. 325

## RECURSOS DE LA AGENCIA

Departamento de Garantía de Calidad

(Inquietudes/Reclamaciones)

866.919.3240, ext. 375

(Hablamos español)

[QualityAssurance@KidsCareHH.com](mailto:QualityAssurance@KidsCareHH.com)



24/7 Línea de Enfermera de Guardia

866.449.7692

## INFORMACION ACTUAL DEL PACIENTE

Departamento de Autorizaciones (Planes Medicaid/CHIP)

- 866.919.3240, ext. 216 (Hablamos español)
- [Authorizations@KidsCareHH.com](mailto:Authorizations@KidsCareHH.com)

Departamento de Verificación de Seguros (Comercial/Pago Privado)

- 866.919.3240, ext. 262 (Hablamos español)
- [InsuranceVerification@KidsCareHH.com](mailto:InsuranceVerification@KidsCareHH.com)