

## RECURSOS DE CONTACTOS DE MARYLAND

### AREA DE BALTI MORE

Agencia sobre el Envejecimiento:

- o Agencia sobre el Envejecimiento del Condado de Baltimore - 611 Avenida Central Towson, MD 21204 / Teléfono: 410- 877-2594 / Correo electrónico: [agingo@baltimorecountymd.gov](mailto:agingo@baltimorecountymd.gov)

Centro para la Vida Independiente:

- o Departamento de Discapacidades de Maryland - 217 E. Calle Redwood, Suite 1300 Baltimore, MD 21202 / Teléfono: 410-767-3600 / Pagina web: [www.mdod.maryland.gov](http://www.mdod.maryland.gov)
- o Centro de imágenes para Personas con Discapacidad - 300 Este Joppa Carretera Towson, MD 21286 / Teléfono: 410.982.6311 / <https://imagemd.org/>

Protección y defensa:

- o Primer fideicomiso de discapacidad de Maryland - Avenida 1400 Front, Suite 303 Lutherville, MD 21093 / Teléfono: 410-296-4408 / [www.firstmdtrust.org](http://www.firstmdtrust.org)
- o El Arco de Baltimore - 7215 Carretera York Baltimore, MD 21212 / Teléfono: 410-296-2272 / Pagina web: [www.thearcbaltimore.org](http://www.thearcbaltimore.org)

Centro de Recursos sobre Envejecimiento y Discapacidad:

- o Maryland Access Point (MAP) - Teléfono: 844-627-5465 / Pagina web: <https://marylandaccesspoint.211md.org/>

Organización para la Mejora de la Calidad:

- o Departamento de Salud e Higiene Mental de Maryland, Oficina de Calidad Sanitaria, Control de Calidad y Reclamaciones. Formulario de denuncia en línea: <http://www.maryland.gov/OHCQ/> / Fax: 410.402.8056 / Correo: 7120 Samuel Morse Drive, 2º piso, Columbia, MD 21046-3422
- o Socios para la acreditación de la asistencia sanitaria comunitaria (CHAP): 800.656.9656 / [complaints@chapinc.org](mailto:complaints@chapinc.org)

### INFORMACION ACTUAL DEL PACIENTE

Departamento de Autorizaciones (Planes Medicaid/CHIP)

- 866.919.3240, ext. 216 (Hablamos español)
- [Authorizations@KidsCareHH.com](mailto:Authorizations@KidsCareHH.com)

Departamento de Verificación de Seguros (Comercial/Pago Privado)

- 866.919.3240, ext. 262 (Hablamos español)
- [InsuranceVerification@KidsCareHH.com](mailto:InsuranceVerification@KidsCareHH.com)



### LIDERAZGO EN MARYLAND

Directora Clínica

Bethany Chandonais, SLP  
866.919.3240, ext. 267

Administradora

Amy Pape, RN/ Directora de  
Enfermería  
866.919.3240, ext. 325

### RECURSOS DE LA AGENCIA

Departamento de Garantía  
de Calidad

(Inquietudes/Reclamaciones)  
866.919.3240, ext. 375

(Hablamos español)

[QualityAssurance@KidsCareH  
H.com](mailto:QualityAssurance@KidsCareHH.com)



24/7 Línea de Enfermera de  
guardia

866.449.7692