

## RECURSOS DE CONTACTOS DEL SUR DE FLORIDA

### AREAS DE LOS CONDADOS DE MIAMI/BROWARD

Agencia sobre el Envejecimiento:

- o Agencia sobre el Envejecimiento del Condado de Broward - Teléfono: 954.745.9779 / Pagina web: [www.adrcbroward.org](http://www.adrcbroward.org)
- o Alianza para el Envejecimiento del condado de Dade - Teléfono: 305.670.6500 / Pagina web: [www.allianceforaging.org](http://www.allianceforaging.org)

Centro para la Vida Independiente:

- o Centro para la Vida Independiente Sur de Florida - Teléfono: 305.751.8025 / Pagina web: [www.cilsf.org](http://www.cilsf.org)
- o Centro para la Vida Independiente de Broward - Teléfono: 954.722.6400 / Pagina web: [www.cilbroward.org](http://www.cilbroward.org)

Protección y Defensa:

- o Derechos de las discapacitados en Florida - Teléfono: 800.342.0823 / Pagina web: [www.disabilityrightsflorida.org](http://www.disabilityrightsflorida.org)

Centro de Recursos sobre Envejecimiento y Discapacidad

- o inclusión Florida: [www.inclusionfl.cbcs.usf.edu](http://www.inclusionfl.cbcs.usf.edu)
- o FIND (Red de familias con Discapacidad): 727.523.1130

Organización para la Mejora de la Calidad:

- o Agencia de Administración Sanitaria (AHCA) Unidad de Administración de Reclamaciones - Disponible 24 horas/días, 7 días/semanas: Teléfono: 888.419.3456/ TTD 800.955.8771/ Email: [CAU@acha.myflorida.com](mailto:CAU@acha.myflorida.com) Formulario de denuncia en línea: <https://apps.ahca.myflorida.com/hcfc/>
- o Portal de reclamaciones sanitarias de Florida: <https://mqa-flhealthcomplaint.doh.state.fl.us/>
- o Comisión de Acreditación Sanitaria (ACHC): Teléfono: 855.937.2242 / Correo electrónico: [complaintsi@achc.org](mailto:complaintsi@achc.org) En línea: <https://www.achc.org/contact/>

### INFORMACION ACTUAL DEL PACIENTE

Departamento de Autorizaciones (Planes Medicaid/CHIP)

- 866.919.3240, ext. 216 (Hablamos español)
- [Authorizations@KidsCareHH.com](mailto:Authorizations@KidsCareHH.com)

Departamento de Verificación de Seguros (Comercial/Pago Privado)

- 866.919.3240, ext. 262 (Hablamos español)
- [InsuranceVerification@KidsCareHH.com](mailto:InsuranceVerification@KidsCareHH.com)



### LIDERAZGO EN EL SUR DE FLORIDA

Directora Clínica

Helen Carey, PT/DPT

866.919.3240, ext. 448

Administradora

Annette Dutkowski,  
RN/ Directora de  
Enfermería

866.919.3240, ext. 417

### AGENCY RESOURCES

Departamento de Garantía  
de Calidad

(Inquietudes/Reclamaciones)  
866.919.3240, ext. 375

(Hablamos español)

[QualityAssurance@  
KidsCareHH.com](mailto:QualityAssurance@KidsCareHH.com)



24/7 Línea de Enfermera de  
guardia

866.449.7692